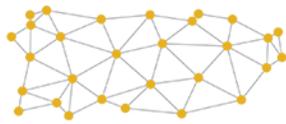


TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR

ABRE
PUERTO RICO



Fundadores:

Arnaldo Cruz
Elizabeth Pérez
Alvin Quiñones

Junta de Directores:

Christian González, *President*
Juan G Herrans, *Vice President*
Veronique Descombes, *Treasurer*

Directores

Farasch L. Reyloz
Juan Carlos Agosto
Kevin González
Mónico Sanabria



NECESIDADES ORGANIZACIONALES DE DIRECTORES DE ESCUELAS PÚBLICAS EN PUERTO RICO

Resumen Ejecutivo

Durante 2019, ABRE decidió profundizar su trabajo de investigación a través de la publicación del estudio de investigación “Análisis de brechas educativas: un enfoque de estudio de caso”. En este estudio, ABRE PR buscó detectar factores habilitantes para el desempeño académico, al observar escuelas geográficamente cercanas con perfiles de estudiantes similares, pero con diferentes resultados académicos. ABRE PR seleccionó y analizó 14 escuelas, resultando en hallazgos valiosos y algunas preguntas de investigación adicionales que merecían una mayor investigación. Uno de los hallazgos clave de esta investigación fue que los directores de escuela eran impulsores críticos del desempeño escolar general, particularmente cuando operan sus escuelas con un alto grado de autonomía y son proactivos. Esto demostró una gran necesidad de más investigación sobre el papel del director de la escuela.

Basado en estos hallazgos anteriores y para identificar formas de apoyar las tareas y responsabilidades diarias de los directores de escuelas, esta nueva investigación de ABRE PR se centró en la siguiente pregunta: **¿Cuáles son las necesidades organizacionales que afectan el bienestar general de los directores de escuelas públicas en Puerto Rico?** Al investigar las necesidades organizacionales actuales de los directores de escuelas públicas en Puerto Rico, el estudio de ABRE PR tiene como objetivo ayudar a establecer algunas guías para garantizar que las inversiones futuras en estas áreas se desempeñen de acuerdo con las necesidades locales y respondan a intervenciones de políticas sólidas.

Los resultados esperados de esta investigación fueron los siguientes:



Descubrir las necesidades organizacionales comunes y existentes entre los directores de escuelas públicas de Puerto Rico que ni el Departamento de Educación de Puerto Rico (PRDE) ni otros interesados cubren



Exponer los recursos disponibles actualmente y su idoneidad o eficacia para las necesidades organizativas de los directores de escuela



Desarrollar recomendaciones que podrían usarse para crear un plan de acción que determine las áreas en las que las ONG y/o el DEPR deben invertir;



Proponer cambios de política pública o programas de inversión para cubrir necesidades organizacionales comunes y específicas

Metodología

Debido a la naturaleza exploratoria de esta investigación, se diseñó un cuestionario titulado “Cuestionario de Necesidades Organizacionales” para desarrollar un perfil de las necesidades organizacionales de los directores de escuelas públicas. Este cuestionario de necesidades tuvo como objetivo recopilar e identificar las diversas necesidades que tienen tanto las escuelas como sus directores que podrían estar afectando la calidad de su desempeño y bienestar. Además de este cuestionario, se diseñaron preguntas semiestructuradas para entrevistar a 21 directores de escuelas. La entrevista constó de 8 preguntas para recopilar información sobre lo siguiente: (1) las necesidades más apremiantes de las escuelas; (2) asistencia y beneficios recibidos de organizaciones sin fines de lucro, colaboraciones privadas y/u otras instituciones; (3) nivel de participación de los padres y la comunidad; (4) necesidades y deberes administrativos relacionados con la mejora del desempeño de las escuelas; (5) aspectos necesarios para que las escuelas alcancen el éxito; (6) presupuesto necesario para cubrir las necesidades; y (7) percepciones sobre las competencias o habilidades que un director de escuela requiere para tener éxito en su función.

Debido a la pandemia de COVID-19 y al no tener acceso presencial a las escuelas en funcionamiento y en horario regular, la recopilación de datos oficiales se realizó a través de múltiples plataformas y servicios como correos electrónicos, teléfonos, PsyData y Zoom.

Findings

Este estudio logró confirmar que los directores de las escuelas entienden que carecen gravemente de recursos y materiales básicos para brindar un entorno saludable a los maestros y estudiantes y mejorar el rendimiento académico. Los directores necesitaban recursos organizacionales concretos como materiales, personal y tecnología, entre otros. Los hallazgos de ABREPR reflejan las malas condiciones de estas escuelas en las áreas de infraestructura, tecnología, personal e instalaciones deportivas.

Como resultado, los directores pasan más tiempo cubriendo todas sus necesidades esenciales para operar en un ambiente seguro y tienen menos tiempo para trabajar en la mejora académica de las escuelas que administran. Este contexto amplía la posibilidad de que los directores de las escuelas desarrollen algún tipo de burnout, lo que podría terminar afectando su comodidad y salud personal, pero también el bienestar de sus escuelas.

Los directores de escuela encuestados y entrevistados para este estudio también demandaron mayor autonomía en las áreas de administración, finanzas y contratación de personal (tanto docente como no docente). Los directores se quejaron del tipo de capacitación que recibieron los maestros y de la práctica del DEPR de trasladar a los maestros sin consultarlos. También parece haber un acuerdo general de que los procesos de requisición de materiales y recursos para cubrir sus diferentes necesidades son ineficaces.

Recomendaciones

Basado en estos hallazgos, ABREPR recomienda que los directores deben tener la capacidad de tomar decisiones sobre asuntos administrativos y financieros, incluyendo los procesos de contratación de personal docente y no docente. ABREPR también fomenta la creación de un cargo de

Resumen Ejecutivo (cont.)

sub director o administrador escolar, que se enfoque en atender asuntos de gestión administrativa para atender la gran cantidad de tareas que todo director escolar debe manejar actualmente. Además, ABREPR sugiere realizar un análisis de puestos para evaluar la escala salarial, las responsabilidades y las competencias necesarias de los directores de escuela para el puesto.

Finalmente, a pesar de todos estos desafíos, los directores de escuela proactivos, que también son líderes educativos efectivos, han creado o permiten crear mecanismos imaginativos para satisfacer las diversas necesidades de sus escuelas. Algunas de las iniciativas y procesos que los directores han implementado podrían ayudar a otros con sus necesidades específicas. Usando distintas plataformas, los directores de escuela deben poder promover y comunicar estrategias y mejores prácticas para que otros directores las emulen; esto creará comunidades de aprendizaje efectivas entre las escuelas. En las entrevistas de ABRE PR, los directores mostraron voluntad de compartir y enseñarle a otros lo que hacen todos los días para enfrentar todos sus desafíos. La disponibilidad de recursos para que los directores compartan sus experiencias promoverá la colaboración en todas las escuelas, lo que dará como resultado la implementación de estrategias de instrucción eficiente y la promoción del aprendizaje efectivo.

En este estudio específico, ABRE se centró en las necesidades organizativas de los directores de escuelas. Se requiere investigación adicional para analizar las necesidades de salud y competencia de los directores de escuelas públicas en la isla. Esta investigación adicional podría brindar grandes conocimientos sobre los factores de salud necesarios que deben cuidarse para el bienestar de los directores de las escuelas públicas de Puerto Rico. Igualmente, la creación del perfil ideal del director de escuela permitirá identificar las competencias y habilidades necesarias que requieren los directores de escuelas públicas de Puerto Rico para lograr el éxito esperado en términos de desempeño académico y educación de calidad.